



Medellín, febrero 25 de 2024

Señores

**GERENCIA Y JUNTA DIRECTIVA  
ASOCIADOS DE NUESTRA MUTUAL MIMU FAMILIAS SOLIDARIAS**

Cordial Saludo.

En nuestra mutual MiMu Familias Solidarias, la Junta de Control Social, tiene la labor de estar vigilante de los procedimientos efectuados para que estén enmarcados en la misión, visión y normas que rigen la Mutual y que los resultados obtenidos beneficien a todos sus asociados.

La Junta de Control Social de la Asociación Mutual MiMu Familias Solidarias, se permite presentar su informe anual del año 2023:

► **INTEGRANTES**

PRINCIPALES	SUPLENTES
María Helena Duque Salazar	Alba Lillyam Zuluaga López (Se retiró de La Mutual y por tanto deja de pertenecer al Comité de Control Social.
Nubia Zapata García	Javier Arroyave Aguirre
Natalia Torres Restrepo	Teresa Calderón Barrera

► **PLAN DE TRABAJO**

Se elaboró agenda de reuniones para el año 2023 con el fin de interactuar, vigilar y realizar retroalimentaciones de la gestión que realizaba la Junta y la Gerencia, recomendarles actividades, dentro del marco de nuestras funciones y gestión misional, que es ayudar a crecer la mutual en beneficio de todos los asociados.



## ► **GESTIÓN**

Con la participación activa de quienes conformamos este órgano social, con voz y voto, logramos este compromiso, materializado en las siguientes actividades:

### **REUNIONES Y ASISTENCIA**

Se realizaron seis reuniones, con la asistencia del 90% de los integrantes y en las decisiones tomadas se logró un acuerdo del 100% de los participantes.


#### ► **ACCIONES:**

- ✓ Revisión del Reglamento de Funcionamiento de la Junta de Control Social.
- ✓ Reunión con la Junta Directiva de MiMu donde nos informan sobre la vinculación de nuevos asociados, la migración al sistema de información OPA, empalme y organización de la información contable - financiera, la jornada de salud visual.
- ✓ Seguimiento a la página web, que está en proceso de actualización y sobre la cual nos informaron que se continúa con el dominio y que, hasta no terminar el proceso de migración de la información a OPA, no era posible su actualización.
- ✓ Solicitud de acceso a las actas de Junta Directiva.
- ✓ Acompañamiento en el sorteo del "bono navideño", el cual se hizo para la consecución de ingresos adicionales para la mutual, en total se realizaron 3 sorteos y en cada uno de ellos, estuvo presente algún miembro de la Junta de Control Social.

### **RECOMENDACIONES**

A la Administración, la Junta de Control Social ha recomendado:

- ✓ Mientras se actualiza la página web, enviar a cada asociado, información sobre el estado de sus cuentas, toda vez que el Sistema Opa permite conocer los movimientos y saldos en la actualidad, así la migración no esté finalizada.
- ✓ Recordar a los asociados mediante mensajes o de texto, o chat, o correo electrónico, el pago oportuno de la contribución y de los ahorros voluntarios.

- 
- ✓ Gestionar alianzas para obtener más beneficios y mayor cobertura para los asociados.
  - ✓ Realizar encuestas de satisfacción a los asociados.

Agradecemos la confianza de la Administración y de los asociados, creemos en nuestra Mutual y confiamos que en el 2024 desarrollaremos actividades que nos fortalecerán y llenaron de alegría porque serán de beneficio para todos.

*Nubia Zapata S.*

**Nubia Zapata G**  
Coordinadora

*Natalia Torres R.*

**Natalia Torres**  
Secretaria